

Symptomkategorie	Spezifisches Symptom	Führungsebene, die am ehesten erkennt	Betroffener Systembereich
Kommunikationsstörung	Selenkonversationen und informelle Kanäle ersetzen formelle Kommunikation	Mittleres Management	Kommunikationssysteme
Kommunikationsstörung	Missverständnisse und Informationslücken zwischen Abteilungen	Alle Ebenen	SchnittstellenzwischenAbteilungen
Kommunikationsstörung	Verzögerte oder inkonsistente Informationsweitergabe	Mittleres Management	Informationsfluss
Kommunikationsstörung	Vermeidung schwieriger Gespräche oder Konflikte	Teamleiter	Konfliktlösung
Kommunikationsstörung	Kommunikationszusammenbrüche während Besprechungen	Teamleiter	Effektivität von Besprechungen
Führungs-/Managementprobleme	Mikromanagement und Engpässe bei der Entscheidungsfindung	Leitungsebene	Entscheidungsprozesse
Führungs-/Managementprobleme	Fehlende klare Hierarchie und Rollendefinitionen	Mittleres Management	Organisationsstruktur
Führungs-/Managementprobleme	Autokratisches, manipulatives oder toxisches Führungsverhalten	Alle Ebenen	Führungskultur
Führungs-/Managementprobleme	Führungskräfte treffen Entscheidungen ohne Einbindung der Stakeholder	Leitungsebene	Strategische Planung
Führungs-/Managementprobleme	Inkonsistente oder widersprüchliche Managementanweisungen	Mittleres Management	Managementsysteme
Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern	Erhöhte Fehlzeiten und Präsentismus	Teamleiter	Personalwesen / Humanressourcen
Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern	Rückzug von der Teilnahme an Besprechungen und Diskussionen	Teamleiter	Teamdynamik
Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern	Veränderungen im Kommunikationsverhalten (kürzere Antworten, Vermeidung von Augenkontakt)	Teamleiter	Individuelle Leistung
Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern	Geringere Initiative und Problemlösungsverhalten	Teamleiter	Innovation und Eigeninitiative
Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern	Bildung von Cliquen und Parteienbildung	Teamleiter	Soziale Netzwerke
Leistungs- und Qualitätsprobleme	Sinkende Qualitätsstandards und mangelnde Detailgenauigkeit	Mittleres Management	Qualitätsmanagement
Leistungs- und Qualitätsprobleme	Inkonsistente Produktivitäts- und Leistungsmuster	Teamleiter	Betriebsleistung
Leistungs- und Qualitätsprobleme	Wiederkehrende Fehler und Prozessausfälle	Alle Ebenen	Prozesszuverlässigkeit
Leistungs- und Qualitätsprobleme	Ausrüstung, die ohne Behebung gemeldeter Probleme wieder in Betrieb genommen wird	Mittleres Management	Projektmanagement
Leistungs- und Qualitätsprobleme	Nichteinhalten von Fristen und Benchmarks	Teamleiter	Anlagenverwaltung / Geräteverwaltung
Probleme der Organisationsstruktur	Silodenken zwischen den Abteilungen	Leitungsebene	Organisationsdesign
Probleme der Organisationsstruktur	Sich widersprechende Prioritäten in den Organisationseinheiten	Leitungsebene	Strategische Ausrichtung
Probleme der Organisationsstruktur	Fehlende klare Verantwortlichkeitsstrukturen	Mittleres Management	Governance-Systeme / Steuerungssysteme
Probleme der Organisationsstruktur	Ineffektive funktionsübergreifende Zusammenarbeit	Mittleres Management	Funktionsübergreifende Koordination
Probleme der Organisationsstruktur	Machtkämpfe und Territorialverhalten	Alle Ebenen	Machtdynamik
Kultur- und Vertrauensprobleme	Angst, ehrliches Feedback an das Management zu geben	Alle Ebenen	Unternehmenskultur / Organisationskultur
Kultur- und Vertrauensprobleme	Verlust der psychologischen Sicherheit in Teams	Teamleiter	Psychologische Sicherheit
Kultur- und Vertrauensprobleme	Vorherrschen von Unehrllichkeit zur Vertuschung von Fehlern	Teamleiter	Integritätssysteme
Kultur- und Vertrauensprobleme	Zustimmungs- und Schuldzuweisungsverhalten	Alle Ebenen	Zwischenmenschliche Beziehungen
Kultur- und Vertrauensprobleme	Erosion des Vertrauens zwischen Kollegen und Management	Alle Ebenen	Vertrauensnetzwerke
Prozess- und Systemineffizienzen	Ausgedehnte Zeit, die für manuelle, mühsame Aufgaben aufgewendet wird	Mittleres Management	Betriebliche Effizienz
Prozess- und Systemineffizienzen	Verwendung veralteter Technologie und Systeme	Teamleiter	Technologische Infrastruktur
Prozess- und Systemineffizienzen	Wiederholte Gerätestörungen ohne ordnungsgemäße Behebung	Teamleiter	Wartungssysteme
Prozess- und Systemineffizienzen	Mangel an standardisierten Prozessen und Verfahren	Mittleres Management	Prozessmanagement
Finanzielle und operative Indikatoren	Ineffiziente Ressourcenzuweisung und -nutzung	Leitungsebene	Ressourcenmanagement
Finanzielle und operative Indikatoren	Hohe Mitarbeiterfluktuation	Leitungsebene	Finanzsysteme
Finanzielle und operative Indikatoren	Zunehmende Kundenbeschwerden und Kundenabwanderung	Leitungsebene	Kundenbeziehungen
Finanzielle und operative Indikatoren	Steigende Betriebskosten ohne entsprechenden Wert	Leitungsebene	Kostenmanagement
Finanzielle und operative Indikatoren	Sinkende finanzielle Leistung trotz Anstrengungen	Leitungsebene	Geschäftsleistung
Finanzielle und operative Indikatoren	Verlängerte Projektlaufzeiten und Budgetüberschreitungen	Leitungsebene	Projektabwicklung / Projektbereitstellung

All Levels	Alle Ebenen
Middle Management	Mittleres Management
Senior Leadership	Leitungsebene
Team Leaders	Teamleiter